

# الشروط العامة 2022

## ما هي الشروط العامة؟

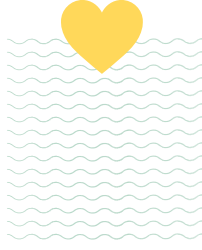
الشروط العامة هي اتفاقات تنطبق على عقد الرعاية ما بينك وبين مقدم الرعاية. يتم تنظيم حقوقك وواجباتك وتلك الخاصة بمقدم الرعاية في الشروط العامة. تتألف الشروط العامة من: جزء عام وأجزاء خاصة. ينطبق الجزء العام دائما على عقد الرعاية بغض النظر عن الرعاية التي تتلقاها. تنطبق الأجزاء الخاصة فقط إن كنت تتلقى نوعا محددا من الرعاية.

## من الذي وضع الشروط العامة 2022؟

الشروط العامة موضوعة من قبل: ActiZ و Zorgthuisnl (نيابة عن مقدمي الرعاية) وجمعية المستهلكين Consumentenbond و LOC و Waardevolle zorg و Patiëntenfederatie Nederland (نيابة عن الزبائن).

## من يستخدم الشروط العامة؟

- يستخدم مقدمو الرعاية الذين هم أعضاء في ActiZ أو Zorgthuisnl الشروط العامة للزبائن الحاليين والجدد.
- تُمنح الشروط العامة على الورق وأو عبر الموقع الإلكتروني لمقدم الرعاية.



هل يمكنك وضع اتفاقات أخرى حول الرعاية مع مقدم الرعاية؟

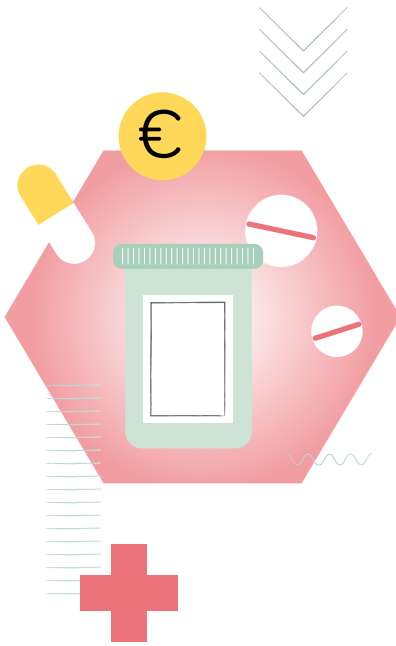
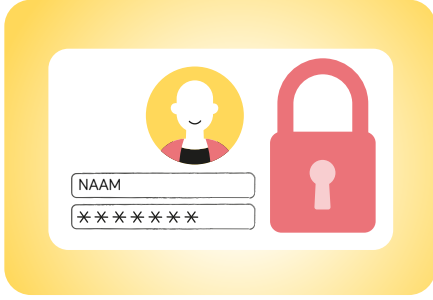
هناك إلى جانب الشروط العامة خطة عيش الرعاية. تتضمن الخطة أي نوع من الرعاية تحصل عليه وأي الاتفاقات تم وضعها معك من أجل ذلك.



ما هي أهم الاتفاقات في الشروط العامة؟

أهما هي:

- تتلقى معلومات واضحة حول الرعاية التي يقدمها مقدم الرعاية. تُمنح هذه المعلومات على الورق أو شفهيًا أو عبر الموقع الإلكتروني لمقدم الرعاية.
- تُمنح معلومات حول الخدمات التكميلية وأو الرعاية الإضافية إن وجدت. يمكنك اختيار استخدام ذلك وتحمل عندئذ التكاليف بنفسك.
- يخبرك مقدم الرعاية كيف يتعامل مع بياناتك الشخصية.
- لديك الحق في رعاية آمنة ووسائل مساعدة آمنة.
- إذا حصلت على رعاية من عدة مقدمي رعاية، تبلغهم عندئذ لكي يمكنهم التنسيق والاتفاق حول من هو المسؤول النهائي عن الرعاية التي تحصل عليها.
- يجب عليك وعلى أقربائك الالتزام بالقواعد الداخلية إن كانت منطبقة.
- يجب عليك دفع فواتير مقدم الرعاية في الوقت المحدد لذلك.
- يجب أن تحرص على أن يتمكن موظفو مقدم الرعاية من تأدية عملهم بشكل آمن.



Voor betrokken ondernemers.

هذه هي نسخة مخصصة للجمهور من الشروط العامة 2022.  
لا تحل هذه المعلومات محل الشروط العامة 2022.