

Lidmaatschapsvoorwaarden Santé Partners Ledenservice

1. Lidmaatschap

- 1.1. Lidmaatschap van de Santé Partners Ledenservice geeft de leden korting op services en diensten van samenwerkingspartners van Santé Partners.
- 1.2. Leden van Santé Partners Ledenservice en hun gezinsleden, woonachtig op hetzelfde adres, kunnen gebruik maken van de voordelen die het lidmaatschap biedt. Desgevraagd dient een bewijs te worden overlegd waaruit blijkt dat de persoon op hetzelfde adres woonachtig is.
- 1.3. Aanmelden van nieuwe leden geschiedt schriftelijk of via mail via aanmeldingsformulier.
- 1.4. Lidmaatschap van de Ledenservice geeft geen recht of voorrang op de zorg die Santé Partners levert.

2. Werkgebied

- 2.1. De diensten van Santé Partners Ledenservice worden verleend in het werkgebied van Santé Partners.

3. Ledenpas

- 3.1. De ledenpas wordt jaarlijks verstrekt en is 1 jaar geldig. Nieuwe leden krijgen na aanmelding een ledenpas toegestuurd met het verzoek tot betaling van het lidmaatschapsgeld over het lopende jaar. Kortingen worden alleen verleend op vertoon van de ledenpas.

4. Betalingen

- 4.1. Het lidmaatschapsgeld wordt ongeacht de inschrijfdatum per kalenderjaar geheven. Het kalenderjaar loopt van 1 januari tot en met 31 december.
- 4.2. Santé Partners kan de tarieven jaarlijks verhogen op basis van de consumentenprijsindex van het CBS en behoudt zich het recht voor om bij andere kostenstijging, tarieven aan te passen. De cliënt wordt vooraf over andere tariefswijzigingen dan indexering geïnformeerd.
- 4.3. Het lidmaatschapsjaar valt samen met het kalenderjaar. Wie zich tussen 1 januari en 1 november aanmeldt, betaalt het lidmaatschapsbedrag voor een heel jaar. Vanaf 1 november is de rest van het jaar het lidmaatschap gratis. Wel verplicht de abonnee zich dan de abonnementsgelden voor het volgende kalenderjaar te betalen.
- 4.4. Leden kunnen uitsluitend per automatische incasso het lidmaatschapsgeld betalen. Dit wordt jaarlijks in het eerste kwartaal geïncasseerd. Bij nieuwe leden wordt het lidmaatschapsgeld uiterlijk binnen 2 maanden na aanmelding geïncasseerd.
- 4.5. Wordt het lidmaatschapsgeld niet binnen de gestelde termijn betaald, dan is Santé Partners gerechtigd de dienstverlening op te schorten. Ook ontvangt men achtereenvolgens een eerste herinnering en een laatste aanmaning. In deze laatste brief wordt de bijdrage verhoogd met € 10 administratiekosten.
- 4.6. Indien geen gehoor wordt gegeven aan de herinneringsmailingen, dan wordt het dossier op enig moment overgedragen aan het incassobureau met bijkomende incassokosten.
- 4.7. Zolang het verschuldigde lidmaatschapsgeld niet is voldaan, kan het lid aan zijn lidmaatschap geen rechten ontnemen. Lederorganisatie Santé Partners en samenwerkende partijen zijn gerechtigd de geldigheid van de ledenpas evenals de contributiebetaling te controleren.

5. Levering diensten door derden

- 5.1. Leden gaan een zelfstandige overeenkomst aan met de samenwerkingspartners.
- 5.2. Ledenorganisatie Santé Partners is niet verantwoordelijk voor wijzigingen en/of prijsstijgingen alsmede kwaliteit van dienstverlening van de samenwerkingspartners.

6. Privacy

- 6.1. Ter bescherming van uw persoonlijke gegevens handelt Ledenservice overeenkomstig de Algemene Verordening Gegevensbescherming. De privacyverklaring van Santé Partners Ledenservice is opgenomen op de website.
- 6.2. Uw persoonsgegevens worden gebruikt ten behoeve van de uitvoering van de Ledenservice waaronder de financiële afwikkeling en het versturen van mailingen en informatie over samenwerkingspartners. Uw gegevens worden alleen op uw verzoek met de samenwerkingspartners gedeeld.

7. Wijzigingen

- 7.1. Ledenpashouders dienen wijzigingen in adres of tenaamstelling door te geven aan de medewerkers van de klantenservice via telefoonnummer 0900 – 8433, via e-mailadres ledenservice@santepartners.nl of schriftelijk via Santé Partners Ledenservice, t.a.v. de ledenadministratie, Postbus 6063, 4000 HB Tiel.

8. Looptijd/opzegging

- 8.1. Het lidmaatschap loopt van 1 januari t/m 31 december en wordt automatisch verlengd tegen de geldende voorwaarden en prijspeil van het nieuwe jaar.
- 8.2. Opzeggen kan telefonisch, schriftelijk of per email voor 1 december van het lopende lidmaatschapsjaar.
- 8.3. De opzegging kunt u sturen naar; Santé Partners Ledenservice, t.a.v. de ledenadministratie o.v.v. lidmaatschapsnummer, Postbus 6063, 4000 HB Tiel of per e-mail via ledenservice@santepartners.nl
- 8.4. Bij tussentijds opzeggen, ook in geval van overlijden, wordt geen lidmaatschapsgeld gerestitueerd.

9. Slotbepaling

- 9.1. Door lid te worden van de Santé Partners Ledenservice geeft u aan de genoemde lidmaatschapsvoorwaarden te accepteren.