

Samen Sterk

Strategie Santé Partners 2022 - 2024



Santé Partners

Samen Sterk

Santé Partners stelt de mens centraal, medewerker en cliënt. Wij bieden ondersteuning en zorg als dat nodig is én sturen op maximale regie door de cliënt en zijn omgeving.



Hier staan we voor

Wij doen er alles aan om mensen zo te ondersteunen dat zij in hun eigen omgeving een zo goed mogelijk leven kunnen leiden. Een leven zoals zij dat voor ogen hebben, binnen de mogelijkheden die er zijn en gedurende alle fasen in het leven.

Wij bieden ondersteuning en zorg als dat nodig is en sturen op maximale regie door de cliënt en zijn omgeving. We kijken daarbij met een open en brede blik naar wat écht nodig is, van preventie, tot welzijn, ondersteuning en gespecialiseerde zorg tot aan wonen in een van onze woonvormen. Wij proberen zwaardere of intensievere ondersteuning en zorg af te bouwen, te voorkomen of uit te stellen. Dat doen we door mensen te laten zien en ervaren wat ze zelf, en samen met hun omgeving, kunnen. Wij helpen en trainen zo nodig mensen hiervoor. Op deze manier kunnen we zoveel mogelijk mensen helpen én dragen we bij aan het toegankelijk en betaalbaar houden van ondersteuning en zorg.

Onze focus ligt op het bieden van zorg en ondersteuning bij de cliënt thuis. Daar zijn we goed in. Wij weten wat er speelt in wijken en buurten en sluiten daar met onze netwerkpartners op aan.

Onze kracht

Ons brede palet aan diensten en expertises is onze kracht. Ons aanbod is in iedere gemeente net wat anders, afhankelijk van het gemeentelijke inkoop beleid. Maar één ding is zeker: wij verbinden onze verschillende disciplines. Dat maakt een geïntegreerde aanpak thuis mogelijk.

We realiseren ons tevens dat we niet alles zelf kunnen. En dat willen we ook niet. We zijn een spil in een lokaal netwerk dat bestaat uit naasten, vrijwilligers en andere organisaties en professionals. Om onze cliënten zo goed mogelijk te ondersteunen leggen we de verbindingen en werken we samen om zo tot de beste aanpak te komen, binnen onze organisatie én over de grenzen van onze organisatie heen.

De mens centraal

We hebben aandacht voor elkaar

Bij ons staat de mens centraal. Zó kijken we naar onze cliënt en zo kijken we ook naar onze medewerkers. We kijken ook naar wat onze medewerkers nodig hebben om hun werk goed te doen. We gaan hierbij uit van ieders verantwoordelijkheid, die van de medewerker zelf en die van de werkgever. We vinden het belangrijk dat iedereen werkt aan zijn eigen vitaliteit en aandacht heeft voor de ander. En zoals voor cliënten de omgeving cruciaal is, is dat voor collega's het team.

We kijken breed en gaan uit van reactiveren

Als hulpverlener vragen we naar wat de cliënt nodig heeft. We kijken altijd breed: verder dan de lichamelijke en geestelijke problematiek. En we gaan uit van het hele leven: de omgeving, sociale contacten, levensstijl, wensen en voorkeuren. We focussen ons daarbij op het aanpakken van kernoorzaken van de vraag. Is de vraag van de cliënt wel een vraag naar zorg of ligt er mogelijk een ander probleem aan ten grondslag, zoals eenzaamheid? We ontwikkelen onze eigen Santé Partners methodiek voor de aanpak hiervan, gebaseerd op het gedachtegoed van Positieve Gezondheid en Maak de Burger Meester. Daarbij hebben we ook oog voor het (laten) versterken van netwerken rond de cliënt.

'Elk mens is voor ons uniek, zowel collega als cliënt'

We werken domein overstijgend

Dit alles maakt Santé Partners tot een bijzondere en uitdagende plek om te werken: echt samenwerken over de grenzen van disciplines en domeinen heen. Hierbij werken we binnen de wijkverpleging, onze woonvormen, de thuisbegeleiding en andere disciplines samen voor het leveren van de beste zorg- en dienstverlening. Waar we de expertise niet zelf in huis hebben, werken we hiervoor samen met partner organisaties in ons werkgebied. Met voortdurende focus op ieders eigen kracht: het activeren van cliënten en het versterken van hun netwerk én het activeren van medewerkers binnen hun team en de organisatie en daarbuiten. Wij maken samen het verschil!



Onze kernwaarden

Zo herken je ons:



We doen het samen

Niet de cliënt, maar de mens staat centraal. Samen kijken cliënt en hulpverlener wat er nodig is om het leven te kunnen leiden zoals de cliënt dat voor ogen heeft. Binnen de mogelijkheden die er zijn. We zoeken altijd de verbinding met naasten, vrijwilligers en andere zorgverleners met als belangrijkste doel een zo gezond en zelfstandig mogelijk leven realiseren. We doen het ook samen als collega's, we hebben aandacht voor elkaar en werken als een team..



We zijn deskundig

We hebben jarenlange ervaring en expertise in een breed palet aan diensten. Dat geeft ons de mogelijkheid om bij veel hulpvragen zorg of ondersteuning te bieden, in elke fase van het leven. Van het gezond en blij opgroeien met behulp van onze jeugdgezondheidszorg tot specialistische thuiszorg om zelfstandig te kunnen blijven wonen. Maar ook wanneer dat niet meer mogelijk is, bieden we een prettige woonomgeving in een van onze woon-zorgcomplexen.



We geven en nemen verantwoordelijkheid

Zelfstandigheid en het behoud van regie vinden wij heel belangrijk en waardevol. We nemen dan ook niet alles over of uit handen, maar geloven sterk in gedeelde verantwoordelijkheid. We maken mensen bewust van wat zij zelf kunnen doen, verwachten dat en rekenen daarop. Aanvullend daarop nemen we de verantwoordelijkheid om ervoor te zorgen dat we tot een totaal van passende zorg en ondersteuning komen.

Onze dienstverlening

We bieden hulp bij mensen thuis of in hun thuissituatie (al dan niet in een van onze woonvormen) samen met onze netwerkpartners. Dit is onze dienstverlening.



Gezond en blij opgroeien



Wij bieden preventie, ondersteuning en advies aan jeugd en hun ouders/verwanten en hun omgeving bij opvoed- en ontwikkelvragen. We zorgen ervoor dat jongeren en hun omgeving in staat zijn om zelf verder te kunnen. We proberen hiermee zoveel mogelijk zwaardere zorgvragen te voorkomen in de richting van tweedelijns jeugdzorgaanbieders en de kinder- en jeugdpsychiatrie.

Onze strategische doelen voor de komende drie jaar zijn:

- Wij zijn specialist in preventie, ondersteuning en advies voor jeugd (en hun omgeving) en voorkomen hiermee zoveel mogelijk zwaardere zorg (we werken vanuit de Santé Partners methodiek voor re-ablement).
- Wij bieden jeugdgezondheidszorg in brede zin binnen de consultatiebureaus, zorg thuis en ondersteuning aan jeugdigen en hun verzorgers.



Ondersteunen als het tegen zit



Wij bieden ondersteuning en begeleiding aan volwassenen die het (tijdelijk) lastig hebben in hun leven in situaties zoals: financiële problemen, scheiding, stress, of problemen met het krijgen of vasthouden van structuur en regelmaat in het leven. Onze focus ligt erop dat cliënten en hun omgeving in staat zijn om zelf verder te kunnen. Op die manier voorkomen we zwaardere zorgvragen.

Onze strategische doelen voor de komende drie jaar zijn:

- Wij bieden vanuit onze integrale benadering herstelgerichte zorg en ondersteuning (we werken vanuit de Santé Partners methodiek voor re-ablement).
- Wij bieden ondersteuning bij lichte psychische problematiek in de wijk (in samenwerking met de gespecialiseerde GGZ), met specifiek hiervoor opgeleide medewerkers.

Thuis verplegen en behandelen



Wij bieden verpleging en specialistische zorg thuis (cure) aan mensen die een somatische hulpvraag of chronische ziekte hebben. Wij leveren onder andere specialistische zorg thuis op het gebied van long, neurologie, palliatieve zorg, wondzorg, oncologische zorg. We voeren in samenspraak met onze netwerkpartners onderdelen van de (medische) behandeling uit zodat mensen thuis in hun eigen omgeving geholpen kunnen worden.

Onze strategische doelen voor de komende drie jaar zijn:

- Wij zijn specialist in ziekenhuis verplaatste zorg.
- Wij bieden integrale ondersteuning thuis om mensen met een (blijvende) aandoening zelfstandig hun leven te laten leiden (we werken vanuit de Santé Partners methodiek voor re-ablement).
- Wij bieden multidisciplinaire ambulante behandeling in samenspraak met behandelaren in de regio.

Langer zelfstandig wonen



Wij bieden diverse vormen van ondersteuning aan mensen die dit structureel nodig hebben bij het dagelijks leven. Dit gaat van verzorging en verpleging, tot ondersteuning bij het wonen en het aanbieden van een thuis in een van onze woonvormen. Daarnaast bieden we een zo fijn mogelijke invulling van de dag (care). Hierbij hebben we speciaal aandacht voor het aanpakken van eenzaamheid.

Onze strategische doelen voor de komende drie jaar zijn:

- Wij zijn specialist in zorg en ondersteuning gericht op het langer zelfstandig kunnen wonen (we werken vanuit de Santé Partners methodiek voor re-ablement).
- Wij breiden onze locaties voor dagactiviteiten uit, gericht op activeren, structuur en het voorkomen van eenzaamheid.



Een fijne en gezonde plek om te werken



Samen met collega's werken we aan vitaliteit, ieders ontwikkeling en plezier in het werk. We hebben aandacht voor elkaar. Ook staan we voor een goede bedrijfsvoering, met (digitale) processen die collega's, cliëntenzorg en samenwerkingen maximaal ondersteunen.

Onze strategische doelen voor de komende drie jaar zijn:

- Wij bieden een fijne en gezonde plek om te werken waar medewerkers zich professioneel kunnen ontwikkelen.
- Wij ondersteunen cliënten en collega's zo optimaal mogelijk, door goed georganiseerde bedrijfsprocessen.
- Wij zorgen voor een financieel gezonde organisatie.
- Wij dragen bij aan de klimaatdoelstellingen en beperken onze impact op het milieu.

Onze verantwoordelijkheid: Blijvende toegankelijkheid van de zorg

Wij zijn maatschappelijk betrokken en voelen ons verantwoordelijk voor een gezond gebruik van beschikbare middelen en tijd. Dat betekent dat we bewust omgaan met onze professionele inzet. We letten scherp op hoe wij onze tijd en expertise investeren. Zodat we zoveel mogelijk cliënten kunnen blijven helpen. We kijken eerst wat mensen zélf kunnen, welke (technologische) hulpmiddelen aangewezen zijn, hoe ICT hierbij kan helpen en wat familie en naasten kunnen bijdragen, voordat we professionals inzetten. Daarin hebben we dus ook verwachtingen. Het soms lastige gesprek hierover met cliënten en hun omgeving gaan we niet uit de weg. Want we voelen ons verantwoordelijk voor blijvende toegankelijkheid van ondersteuning en zorg voor iedereen.

Zo herken je ons:

Soms kunnen we de cliënt nieuwe technologie aanbieden of iets aanleren waardoor hij langer thuis kan blijven wonen

We begeven ons in een dynamische context en dat zal de komende jaren zo blijven. Hier zijn we continu alert op. Sommige ontwikkelingen weten we al en daar kunnen we goed op inspelen, zoals de toename van het aantal ouderen en de specifieke hulpvragen die dat met zich meebrengt, zoals bijvoorbeeld dementie. Andere ontwikkelingen weten we nog niet (precies), maar die kunnen veel impact hebben, zoals veranderingen in financieringsvormen of wet- en regelgeving in de zorg voor jeugd.

We zien ook kansen, door bijvoorbeeld onze kennis en expertise breder en integraal in te zetten. Denk bijvoorbeeld aan het bieden van specialistische zorg thuis zodat mensen eerder het ziekenhuis kunnen verlaten. Of aan nieuwe zorgconcepten voor mensen met een psychische kwetsbaarheid of dementie, zodat ze langer thuis kunnen wonen.

Soms stuiten we daarbij op uitdagingen, zoals de tekorten aan professionals. We zullen met dezelfde of misschien wel minder mensen onze dienstverlening willen continueren. Dat maakt het nog belangrijker dat we een fijne en leuke organisatie creëren voor professionals om te werken.

Soms moeten we keuzes maken die niet ieders voorkeur hebben. Niet iedere cliënt zal langer thuis willen blijven wonen. En niet elke professional vindt het prettig om alleen die ondersteuning te bieden die echt iets toevoegt aan wat de cliënt en/of zijn omgeving zelf al kan. Zoals door een cliënt iets aan te leren in plaats van te zorgen of door nieuwe technologie aan te bieden.

Eén Santé Partners

*Per regio
maken we
strategische
keuzes, samen
met onze
lokale partners*

We zijn actief in vijf regio's: Arnhem e.o., Bommelerwaard, Gelderse Vallei, Rivierenland en Utrecht e.o. Deze regio's kennen allemaal hun eigen dynamiek en context. Wij maken dan ook steeds de vertaalslag naar wat we kunnen en willen in die regio. En wie of wat we daarvoor nodig hebben. Per regio bepalen we hoe we onze strategie in die regio specifiek invullen, passend bij de regionale situatie en ontwikkelingen en samen met onze lokale partners. Zo hebben we in de ene gemeente welzijn onder eigen aansturing en in de andere gemeente werken we samen met een partnerinstelling die welzijn biedt.

Tegelijkertijd zijn we ook één Santé Partners. Daarom kiezen we bewust voor één merk, één uitstraling en één manier van werken die ons kenmerkt. Daarnaast maken we gerichte keuzes over wat we gezamenlijk of op dezelfde manier doen en waar we juist kiezen voor een regionale aanpak. Die keuzes kunnen we altijd uitleggen omdat we het belangrijk vinden dat iedereen weet wat je van ons op welke plek kan verwachten.

Anne-Marie Laeven en Jef Mol
Raad van Bestuur Santé Partners

Tiel, 21 april 2022

Bekijk de strategie als animatie





Meer informatie
santepartners.nl

Contact
Heb je vragen, neem dan contact
op met onze klantenservice

0900 - 8433

Bekijk ons verhaal.



Santé Partners