

Het kennen van de wensen en behoeften van de cliënt



Wat hebben we in 2025 gedaan:

- ✓ Eerste stappen gezet naar één duidelijke, cliëntgerichte intake
- ✓ Meer woonlocaties met open deuren
- ✓ Meer beweging en activiteiten voor bewoners
- ✓ Het Santé Kompas, onze werkwijze, is verder ingevoerd.
 - In de hele organisatie in gebruik
 - Meer focus op zelfredzaamheid en netwerk



Cliëntervaringsonderzoeken

8,1



Wonen en behandeling



Wijkverpleging

8,7

Waar gaan we verder mee aan de slag in 2026:

- Palliatieve zorg en proactieve zorgplanning
- Complementaire zorg in woonvormen



Het bouwen van netwerken

Wat hebben we in 2025 gedaan:

- ✓ Het netwerk van cliënten wordt vaker betrokken
- ✓ Teams werken beter samen en bieden cliënten betere ondersteuning
- ✓ Betere samenwerking en afstemming van ondersteuning en zorg in de regio
- ✓ Steeds meer ziekenhuiszorg vindt thuis plaats



Waar gaan we verder mee aan de slag in 2026:

- Ziekenhuiszorg thuis samen met meer ziekenhuizen
- Samenwerking tussen domeinen binnen de organisatie om kennis beter te benutten en passende ondersteuning te bieden

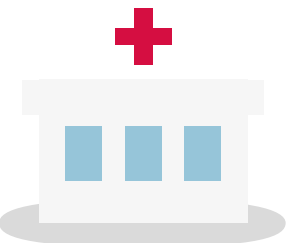


Het werk organiseren



Wat hebben we in 2025 gedaan:

- ✓ Spraakgestuurd en methodisch rapporteren is ingevoerd en wordt verder geborgd
- ✓ Flexteam is ingevoerd voor flexibele inzet van medewerkers en minder ZZP-inhuur
- ✓ Medewerkers hebben meer invloed op hun werk en dragen actief bij aan de kwaliteit van ondersteuning en zorg
- ✓ Geclusterde wijkverpleging is gestart met een centrale locatie in Houten
- ✓ We zijn NEN 7510-gecertificeerd voor het veilig omgaan met persoonsgegevens



Waar gaan we verder mee aan de slag in 2026:

- Het binden en behouden van medewerkers en het verlagen van uitstroom
- Bekwaam is inzetbaar: we onderzoeken hoe we dit organisatiebreed kunnen toepassen



Leren en ontwikkelen

Wat hebben we in 2025 gedaan:

- ✓ Het project medisch technisch handelen is gestart met het in kaart brengen van de bekwaamheden per team.
- ✓ We hebben het inwerkprogramma 'Samen sterk in 100 dagen' ingevoerd met regionale introductiebijeenkomsten en een medewerkerboekje voor nieuwe collega's.



We blijven leren en ontwikkelen



Waar gaan we verder mee aan de slag in 2026:

- Met de pdca-cyclus en het samen leren en verbeteren.
- een cultuur waarin we van elkaar leren en elkaar ondersteunen.

