

**STMR Jaarverslag 2014
Jeugdgezondheidszorg
Gemeente Buren**



Inhoudsopgave:

| | |
|--|---------------|
| 1. Inleiding. | Blz. 3 |
| 2. Burgers in eigen kracht. | Blz. 3 |
| 3. Samenwerking in de gemeente Buren met kinderdagverblijven en peuterspeelzalen. | Blz. 3 |
| 4. Samenwerking met het sociale wijkteam. | Blz. 3 |
| 5. Verbetering van zorg. | Blz. 4 |
| 6. Niet verschenen zonder bericht. | Blz. 4 |
| 7. Inloospreekuur CJG op Brede School in Maurik. | Blz. 4 |
| 8. Twee succesverhalen. | Blz. 4 |
| 9. Trends in de gemeente Buren(5) /speciale groep klanten. | Blz. 5 |
| 10. Toeleiding naar specialistische zorg. | Blz. 5 |
| 11. Klanttevredenheid. | Blz. 5 |
| 12. Verhuizing. | Blz. 5 |
| 13. Ervaringen met flexibilisering in Buren. | Blz. 6 |
| 14. Borstvoeding. | Blz. 6 |
| 15. Cijfers. | Blz. 7 |

1. Inleiding.

Voor u ligt het jaarverslag 2014. Dit verslag is aanvullend op het algemene jaarverslag in 'glossy' uitvoering, wat gemeentelijk overstijgende informatie bevat. In dit jaarverslag willen wij u gemeentelijk specifieke informatie verstrekken.

We hebben de professionals om input gevraagd over wat er in de gemeente Buren speelt en hoe wij daar vanuit de jeugdgezondheidszorg op inspelen. Wie kan ons het beste vertellen wat er speelt in uw gemeente. Aan de hand van een aantal speerpunten hebben zij ons de bijgaande input geleverd. Tevens komen zij met een aantal succesverhalen en verbetervoorstellen voor de toekomst.

Tot slot verantwoordt u cijfermatig, in welke mate en op welke manier wij onze afgesproken producten hebben uitgevoerd.

2. Burgers in eigen kracht

'Een jonge moeder met een psychiatrische achtergrond is in het eerste levensjaar van haar kindje 2 x opgenomen in de kliniek i.v.m. depressies en onzekerheid. Door de bezoeken aan het consultatiebureau, de huisbezoeken en het mailcontact krijgt deze moeder veel steun in hoe ze met haar kindje om kan gaan en leert ze op haar gevoel te vertrouwen. Dit sterkt haar dus zeker in haar eigen kracht om zelf haar moederschap steeds meer vorm te geven en de relatie met haar dochter opbouwend te versterken.

3. Samenwerking in de gemeente Buren met kinderdagverblijven en peuterspeelzalen.

Er zijn dit jaar ouderavonden georganiseerd met de peuterspeelzaal Heisa Hop en het kinderdagverblijf Buitenpret, die druk zijn bezocht. Beide waren een groot succes wat bevestigd werd door de ouders en leiding van desbetreffende locaties.

Daarnaast heeft de SKLM al een aanvraag gedaan voor 2015 voor een aantal ouderavonden om onze expertise te gebruiken.

Wij merken dat er tijdens de inloopmoment bij het kinderdagverblijf minder tot weinig vragen zijn voor de jeugdverpleegkundige. Ouders hebben haast om naar hun werk te gaan, echter de leidster vinden het wel altijd fijn om als er vragen zijn deze te kunnen stellen aan de jeugdverpleegkundigen.

Bij de peuterspeelzalen zijn er meer vragen aan de jeugdverpleegkundigen omdat ouders dan vaak de tijd nemen om met hun kind een puzzel te maken en daarbij direct contact hebben met de jeugdverpleegkundigen.

De samenwerking met de SKLM, peuterspeelzalen, scholen en verloopt prima. Tevens is er een goede samenwerking met logopediste en fysiotherapeute.

In 2015 gaan we met deze collega's de groepscaroussels opzetten.

4. Samenwerking met het sociale wijkteam.

In de gemeente Buren is gestart met de vorming van sociale wijkteams. De jeugdverpleegkundige maakt daar geen deel van uit. Wel was zij actief deelnemer van het JPN 12- Om de gezinnen in het voorliggende veld te kunnen adviseren en ondersteunen bij de opvoedingsvragen m.b.t. hun jonge kinderen heeft de gemeente Buren geïnvesteerd in het opleiden van **opvoedcoaches**.

In 2014 zijn 2 jeugdverpleegkundige gestart met de opleiding gezin- en opvoedcoach. Zij hopen deze opleiding eind maart 2015 af te ronden. Ze zijn echter al werkzaam in functie coach. In 2015 hopen zij dat voort te kunnen zetten. De opleiding heeft zeker een grote meerwaarde voor de uitvoering hun werk in de gemeente Buren. Scholen, peuterspeelzalen en kinderdagverblijven zijn er al over geïnformeerd dat er 2 coaches in de gemeente Buren werkzaam zijn.

5. Verbetering van zorg.

De bereikbaarheid van de teamleden in Buren is verbeterd!
Zowel de jeugdverpleegkundigen als de jeugdartsen zijn in 2014 ook via de mail te bereiken voor ouders. Dit is zeer laagdrempelig en er wordt veelvuldig gebruik van gemaakt. Daarnaast verstrekt de jeugdverpleegkundige ook wel haar mobile telefoonnummer aan ouders. De lijnen zijn zo steeds korter en directer.

6. Niet verschenen zonder bericht.

Vorig jaar is er in Culemborg gestart met een pilot om het niet verschenen zonder bericht terug te brengen. Alle ouders/verzorgers kregen een SMS bericht. Deze werden toen nog handmatig verstuurd door de assistentes. Vanwege het positieve beeld wat gezien werd is er in 2014 in de gemeente Buren ook gestart met het versturen van geautomatiseerde SMS berichten vanuit KD+ aan alle ouders binnen de gemeente Buren. Hierin staat zowel de datum als de tijd vermeld wanneer de ouders/verzorgers voor de volgende afspraak verwacht worden. Het aantal ouders/verzorgers wat niet komt zonder zich af te melden is duidelijk verminderd en de tijd- investering in nu minimaal omdat de sms automatisch verstuurd wordt.

7. Nieuw ! Inloopsprekuren CJG op Brede School in Maurik.

Dit jaar is in september het consultatiebureau Eck en Wiel verhuist naar de brede school in Maurik. Dit is goed verlopen en fijn is het dat meerdere disciplines vlakbij zitten.
De jeugdverpleegkundige van de GGD en van het consultatiebureau werken hierbij goed samen doordat zij ook samen een inloopsprekuren hebben in de Brede School.

8. Twee succesverhalen.

1. Gezin in Lienden wat voorheen naar het consultatiebureau in Kesteren ging en perse daar wilde blijven is toch in 2014 het bureau in Lienden gaan bezoeken. Dit gezin bestaat uit vader, moeder en 2 kleine kinderen. Laag opgeleid en geen werk. Oudste kindje had een flinke taalachterstand en bezocht ziekenhuis Rivierenland in Tiel. Vader was echter zeer ontevreden en wilde geen behandeling meer. De jeugdverpleegkundige is in gesprek met vader gegaan en zij heeft ervoor gezorgd dat het kindje nu op de speelleergroep zit en logopedie krijgt van de logopediste in Lienden. Dit allemaal in samenwerking met de ouders, ziekenhuis Rivierenland, logopedie en SKLM.
2. Een vluchtelingen gezin uit Ingen heeft bezoek gehad van de jeugdverpleegkundige. Daar is uitgebreid gesproken over gezonde voeding en voedingsgewoontes. Het gewicht (obesitas) dat het kindje had, is daardoor flink gedaald naar een normaal gewicht.
Ouders weten nu waar ze op moeten letten bij het kopen van producten in Nederland.

9. Trends in de gemeente Buren (5)/speciale groep klanten.

De trend in de gemeente Buren is dat we steeds meer te maken krijgen met Poolse gezinnen, waar ouders niet of nauwelijks Nederlands spreken. Maar wat ons momenteel ook zorgen baart is dat het team in Buren een toename ziet van Poolse kinderen die 5 dagen of helemaal niet(Maurik) op het kinderdagverblijf zitten en een slechte Spraak Taal Ontwikkeling doormaken, in het Nederlands, maar ook in Pools. Wij kunnen de ouders nu (2015) verwijzen naar een taal cursus voor Poolse ouderen die in Ommeren gegeven wordt.

10. Toeleiding naar specialistische zorg.

In 2014 zijn er door de jeugdarts minder verwijzingen geweest naar de huisarts. De jeugdarts heeft direct doorverwezen naar bijvoorbeeld de orthoptist en radioloog i.v.m. echo van de heupen.

Daarnaast is in Maurik vaker een VVE toeleiding nodig dan in Lienden.

11. Klanttevredenheid.

Van november 2013 t/m juni 2014 heeft PPP (= Positive Perception Program) in Beusichem gestaan om de klanttevredenheid te toetsen. Enkele opmerkingen en/of ideeën van de cliënten zijn;

- Regelmatig te lang wachten op het bureau.
- Gratis nummer om te bellen of rechtstreeks nummer van jeugdverpleegkundige of jeugdarts,
- Bij voorkeur bureau op de ochtend i.v.m. slaapje op de middag,
- De Jeugdarts geeft goede adviezen.
- Jeugdverpleegkundige denkt mee.
- In boxenkamer zijn ze vriendelijk, ontspannen, kindgericht, enthousiast, leuke omgang met kinderen

Aan de opmerkingen en/of ideeën wordt uiteraard binnen het team aandacht besteed en waar mogelijk vinden verbeteringen plaats.

12. Verhuizing.

In januari 2014 is het consultatiebureau Lienden (STMG) overgenomen door de STMR en verhuist van locatie Blommeland naar het Kulturhus in Lienden.

Het was een 'dubbele' verhuizing die veel van de werknemers heeft gevergd ook doordat alle elektronische dossier van de kinderen overgeheveld zijn van de STMG naar de STMR. Al met al kunnen we zeggen dat het goed is verlopen en de cliënten in Lienden, Ingen en Ommeren tevreden zijn over de nieuwe locatie.

Teleurstellend is het dat team Lienden in november te horen heeft gekregen dat zij deze locatie eind 2015 moeten verlaten. Het consultatiebureauteam Lienden wil ook in 2016 het laagdrempelige inlooppreekuur 1x per week in Lienden behouden en zal in 2015 daarover met de beleidsambtenaar van Buren in gesprek gaan.

13. Ervaringen met flexibilisering in Buren

4- maanden groepscarrousel:

Vanaf 7 januari 2015 starten wij in Maurik ons eerste groepscarrousel voor baby's van 4 maanden oud. Dit vervangt het individuele consult. Weer een nieuwe uitdaging. Die ochtend worden er 3 workshops aan de ouders aangeboden en wel over babymassage door Samantha Damen, het veranderde ouderschap door het AMW en bijvoeding door de jeugdverpleegkundige. Ouders maken zelf de keuze welke workshops zij willen volgen, Vervolgens is er ook gelegenheid om je kind te laten wegen, meten en te laten vaccineren.

7,5 maand groepsbureau:

Dit bureau was al enkele jaren aan het draaien. De opkomst van het aantal ouders is wisselend echter doordat de locatie Lienden eraan toegevoegd is de opkomst hoger. De mensen zijn erg tevreden over met name het praten met elkaar en de informatie die ze aangereikt krijgen.

In 2015 zal het groepsbureau in een nieuwe vorm een doorstart maken.

14. Borstvoeding.

Terwijl de medewerkers van de JGZ op diverse fronten bezig zijn de positie van borstvoedende moeders en daarmee de gezondheid van kinderen te verbeteren blijkt uit de cijfers dat er opnieuw minder moeders in Rivierenland doorgaan met hun kind borstvoeding te geven.

Wanneer we kijken naar enkele uitkomsten van de GGD kindermonitor 2013-2014 kunnen we concluderen dat het belang van borstvoeding alleen maar is toegenomen.

- Laag opgeleide moeders roken meer in zwangerschap
- Dagelijks groente en fruitgebruik is gedaald
- Overgewicht komt vaker voor terwijl de ouders dit fors onderschatten.
- Meer gezinnen hebben moeite met rondkomen

We weten uit onderzoek dat borstvoeding op al deze punten van belang is en tegenwicht geeft.

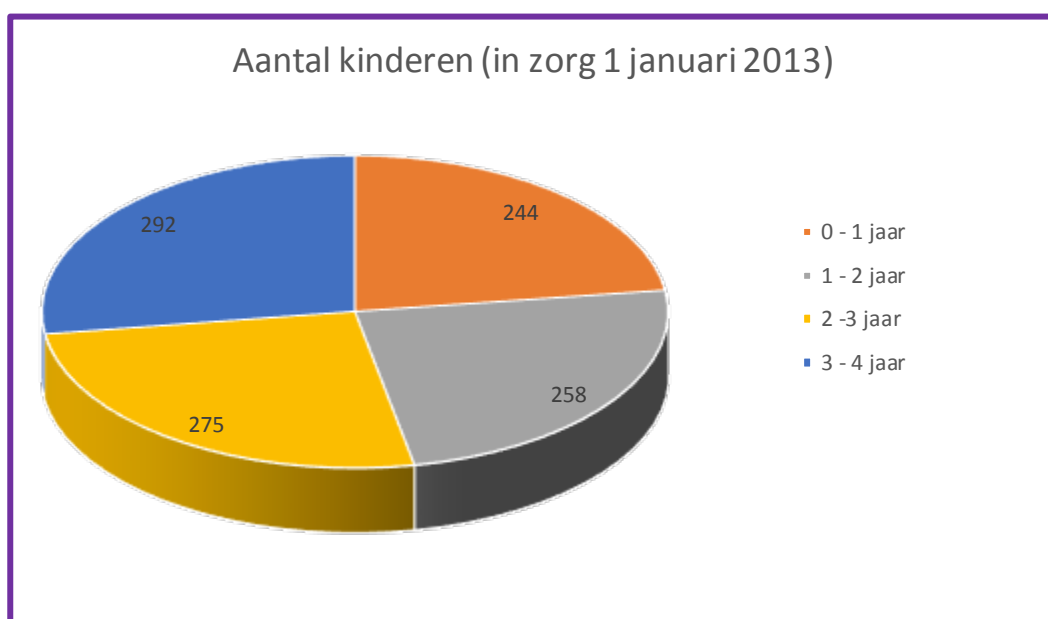
Activiteiten die zijn verricht om de borstvoeding te stimuleren en te ondersteunen:

De medewerkers van de consultatiebureaus:

- Stimuleren een extra contactmoment tussen het eerste huisbezoek en het eerste consult op het CB. Dat kan zijn op het inloopspreekuur of een extra huisbezoek.
- Verwijzen bij problemen naar de lactatiekundige. Hier wordt in toenemende mate gebruik van gemaakt
- De verpleegkundigen zijn tegenwoordig niet alleen bereikbaar op het inloopspreekuur maar ook via de mobiele telefoon en e-mail

15. De cijfers.

| Gemeente: Buren | | |
|---|--|--------------|
| Aantal kinderen (in zorg per 1 Januari 2013): | | |
| 0 - 1 jaar | | 244 |
| 1 - 2 jaar | | 258 |
| 2 -3 jaar | | 275 |
| 3 - 4 jaar | | 292 |
| Totaal: | | 1.069 |



| Uniforme producten | | | Gerealiseerd heel 2014 |
|---------------------------|---|-----------------|-------------------------------|
| Nr. | Product | Prognose | |
| 1 | Neonatale screening | 244 | 250 |
| 1A | NSDSK-coördinator | 244 | 250 |
| 2 | Intake huisbezoek | 248 | 236 |
| 3 | Consult consultatiebureau door consultatiebureau-arts, inclusief consultatiebureau-assistente | 2.089 | 2.108 |
| | Consult consultatiebureau door jeugdverpleegkundige, inclusief consultatiebureau-assistente | 1.740 | 1.405 |
| 4 | Consult op indicatie door consultatiebureau-arts, inclusief consultatiebureau-assistente | 130 | 203 |
| | Consult op indicatie door jeugdverpleegkundige, inclusief consultatiebureau-assistente | 68 | 189 |
| 5 | Huisbezoek op indicatie | 150 | 143 |

| | | | |
|---|--|-------|-------|
| 6 | Inloopspreekuur | 156 | 156 |
| 7 | Telefonisch consult door consultatiebureau-arts | 16 | 60 |
| | Telefonisch consult door jeugdverpleegkundige | 450 | 723 |
| 8 | Nonbereik-protocol door consultatiebureau-assistente | 1.069 | 1.069 |
| | Nonbereik-protocol door jeugdverpleegkundige | 1.069 | 1.069 |
| 9 | Huisvesting | | |

| Maatwerk producten | | | Gerealiseerd heel 2014 |
|---------------------------|--|-----------------|-------------------------------|
| Nr. | Product | Prognose | |
| 1 | Avondconsult door consultatiebureau-arts, inclusief consultatiebureau-assistente | | - |
| | Avondconsult door jeugdverpleegkundige, inclusief consultatiebureau-assistente | | - |
| 2 | 18-maandenhuisbezoek | 25 | 20 |
| 4 | Zorgcoördinatie door jeugdverpleegkundige | 5 | 5 |
| 5 | Themabijeenkomst | 4 | 2 |
| 6 | Inloopmoment peuterspeelzaal | 78 | 143 |
| 7 | Toeleiding Vroegtijdige Voorschoolse Educatie | 258 | 258 |
| 9 | Lactatiekundig consult | | 18 |
| 10 | Boekstart | | |

| Prenatale producten | | | Gerealiseerd heel 2014 |
|----------------------------|---------------------------|-----------------|-------------------------------|
| Nr. | Product | Prognose | |
| 1 | Prenataal huisbezoek | 40 | 52 |
| 2 | Prenatale cursussen | | |
| | Zwangerschapsgym | | |
| | Zwangerfit | | |
| | Zwangerschapsyoga | | |
| | Borstvoeding gewoon doen! | | |
| | Thema-avond borstvoeding | | |

| Centrum Jeugd en Gezin | | | Gerealiseerd heel 2014 |
|-------------------------------|--------------------------------|-----------------|-------------------------------|
| Nr. | Product | Prognose | |
| 1 | Regionale/lokale bijeenkomsten | 40 | |
| 2 | JPN | 32 | 60 |
| 4 | Cursussen | 3 | |
| 5 | Opvoedcoach | 60 | 60 |
| 6 | Overig | 60 | 128 |
| | CJG outreachende act (uren) | | 81 |
| | JGZ Netwerken | | 6 |
| | Groepsconsult 18 maanden | | 5 |
| | Groepsconsult 7,5 maanden | | 35 |

Meldcode (VIRR)

| Gemeente | Aantal keer gebruikt in Gem. Buren | Meldingen VIRR in Rivierenland | Matches alle gemeentes - AMK | Matches alle gemeentes - BJZ | Matches alle gemeentes - MBZ | Matches alle gemeentes - RvK | Matches alle gemeentes - STMG |
|----------|------------------------------------|--------------------------------|------------------------------|------------------------------|------------------------------|------------------------------|-------------------------------|
| Buren | 2 | 23 | 4 | 5 | 4 | 3 | 1 |

