

STMR Jaarverslag 2014

Jeugdgezondheidszorg

Gemeente Culemborg



Inhoudsopgave:

1. Inleiding.	Blz. 3
2. Samenwerking met partners.	Blz. 3
3. Activiteiten/samenwerking binnen SWT	Blz. 4
4. Succesverhalen.	Blz. 4
5. Borstvoeding.	Blz. 4
6. Verbetering van zorg.	Blz. 4
7. Niet verschenen zonder bericht.	Blz. 5
8. Inloopspreekuur CJG op de Brede School.	Blz. 5
9. Planning/zelfsturende teams.	Blz. 5
10. Verhuizing.	Blz. 5
11. Klanttevredenheid	Blz. 6
12. Ervaringen met flexibilisering	Blz. 6
13. Cijfers.	Blz. 7

1. Inleiding.

Voor u ligt het jaarverslag 2014. Dit verslag is aanvullend op het algemene jaarverslag in 'glossy' uitvoering, wat gemeentelijk overstijgende informatie bevat.

In dit jaarverslag willen wij u gemeentelijk specifieke informatie verstrekken. We hebben de professionals om input gevraagd over wat er in de gemeente Culemborg speelt en hoe wij daar vanuit de jeugdgezondheidszorg op inspelen.

Wie kan ons het beste vertellen wat er speelt in uw gemeente. Aan de hand van een aantal speerpunten hebben zij ons de bijgaande input geleverd. Tevens komen zij met een aantal succesverhalen en verbetervoorstellen voor de toekomst.

Tot slot verantwoordden wij cijfermatig, in welke mate en op welke manier wij onze afgesproken producten hebben uitgevoerd.

2. Samenwerking met partners

Ketenregisseur:

Er wordt steeds meer met de ketenregisseurs en gezinsmanager samengewerkt. We weten elkaar goed te vinden en vullen elkaar goed aan en leren van elkaar "kruisbestuiving".

Workshop van kindercoach:

Op vrijdagochtend 4 april was in Culemborg op het cb een workshop van kindercoach Annemieke van de Kerk, zij is van "De Schat in Jezelf".

Zij heeft een eigen kindercoachpraktijk in Culemborg (www.deschatinjezelf.nl)

Kinderen konden deze ochtend komen vingerverven. Het was een zeer geslaagde gezellige ochtend. Zo 10-15 kinderen kwamen met ouders gezellig langs, leuk was het ook omdat het tijdens het bureautijd werd gedaan.

Leuk om te zien hoe al die peuters zo ijverig en enthousiast te werk gingen!

Tandartsassistente op het cb:

Sinds 2014 hebben we een tandarts assistente op het cb, zij komt 2x in de week met ons meelopen. Zij is deze ochtenden in de boxenkamer aanwezig. Ze maakt een praatje en geeft adviezen aan de ouders die zitten te wachten totdat ze naar binnen kunnen.

Ze geeft adviezen over het tandenpoetsen, de tanden zelf en wanneer en wat het beste is, hoe vaak ze de tandarts kunnen bezoeken, ook geeft zij tips met de dingen die nog niet lekker lopen met de tanden. Ouders zijn er enthousiast over en komen vaak een volgend bezoek ook met een vraag voor de tandartsassistente.

Mama's club:

In maart jl. was er in Culemborg een samenwerking met de mama's club en het CJG een "Praten Over Peuters avond".

Colette (jeugdverpleegkundige) en ik (Hesther, cb assistente, mede organisator mama's club Culemborg) hebben deze avond georganiseerd. Het was een groot succes; in totaal waren er 22 moeders!

We wilden bewust van deze avond een keer geen cursusavond maken, maar meer een gezellige avond waarbij je van elkaar vaak genoeg kan leren.

Er waren verschillende tafels waarop 'onderwerpen' lagen; onderwerpen zoals slapen, eten, luisteren, straffen. Ouders/verzorgers konden zelf kiezen aan welke tafel ze wilden gaan zitten, dus over welk onderwerp je met andere ouders in gesprek wilde gaan. Al snel kwamen er verschillende verhalen/gesprekken en werden er onderling tips uitgewisseld. Het was vooral een leuke leerzame avond met een hoop gezelligheid. Reacties waren o.a. "Goed om eens te horen dat andere ouders ook tegen dezelfde dingen aanlopen", "Goed om eens je hart te kunnen luchten", tot "wat een gezellige avond, volgende keer graag een wijntje erbij ;-)

3. Activiteiten/samenwerking binnen Sociaal Wijkteam

Er zit één jeugdverpleegkundige uit Culemborg in het Sociaal Wijkteam. Hierdoor wordt de samenwerking met alle ketenpartners in Culemborg beter, omdat de lijntjes via die collega korter zijn.

4. Succesverhalen

In de boxenkamer staat een klein kledingrek. Het rek is gevuld met tweede hands kinderkleding in verschillende maten. Ouders mogen gratis maximaal 3 kledingstukken meenemen. De ouders maken daar goed gebruik van. Een Succes!

5. Borstvoeding

Terwijl de medewerkers van de JGZ op diverse fronten bezig zijn de positie van borstvoedende moeders en daarmee de gezondheid van kinderen te verbeteren blijkt uit de cijfers dat er opnieuw minder moeders in Rivierenland doorgaan met hun kind borstvoeding te geven.

Wanneer we kijken naar enkele uitkomsten van de GGD kindermonitor 2013-2014 kunnen we concluderen dat het belang van borstvoeding alleen maar is toegenomen.

- Laag opgeleide moeders roken meer in zwangerschap
- Dagelijks groente en fruitgebruik is gedaald
- Overgewicht komt vaker voor terwijl de ouders dit fors onderschatten.
- Meer gezinnen hebben moeite met rondkomen

We weten uit onderzoek dat borstvoeding op al deze punten van belang is en tegenwicht geeft.

Activiteiten die zijn verricht om de borstvoeding te stimuleren en te ondersteunen:

De medewerkers van de consultatiebureaus:

- Stimuleren een extra contactmoment tussen het eerste huisbezoek en het eerste consult op het CB. Dat kan zijn op het inloopspreekuur of een extra huisbezoek.
- Verwijzen bij problemen naar de lactatiekundige. Hier wordt in toenemende mate gebruik van gemaakt
- De verpleegkundigen zijn tegenwoordig niet alleen bereikbaar op het inloopspreekuur maar ook via de mobiele telefoon en e mail

6. Verbetering van zorg

De jeugdverpleegkundigen hebben sinds kort een smartphone en merken dat dit zeker een meerwaarde heeft voor het contact met ouders op een laagdrempelige manier. De meeste ouders maken gebruik van Whatsapp. Het is voor ouders een minder grote stap om een vraag te stellen en voor ons niet veel moeite op deze manier snel te kunnen antwoorden.

Ook voor collega's onderling werkt de groepsapp. erg handig. Tevens voor overleg met andere disciplines heb je een stuk sneller contact via een mobiel nummer waarop je te bereiken bent.

7. Niet verschenen zonder bericht

Vorig jaar zijn we in Culemborg gestart met een pilot om het aantal cliënten die niet verschenen zonder bericht terug te brengen. Een paar dagen voorafgaand aan de afspraak kregen ouders een SMS bericht. Deze werden toen nog handmatig verstuurd door de assistentes.

We zagen toen al een positief beeld en dit heeft tot gevolg gehad dat we dit jaar zijn gestart met het versturen van geautomatiseerde SMS berichten vanuit KD+ aan alle ouders binnen het werkgebied van de STMR.

Hierin staat zowel de datum als de tijd vermeld wanneer de ouders/verzorgers voor de volgende afspraak verwacht worden.

Het aantal ouders wat niet komt zonder zich af te melden is duidelijk verminderd en de tijd- investering is nu minimaal omdat de sms automatisch verstuurd wordt.

8. Inlooppreekuur CJG op de Brede School

Met ingang van 30 oktober is er wekelijks een inlooppreekuur van het CJG in de Brede School. Ook grootouders, oppassen enz. zijn welkom op het inlooppreekuur.

Het inlooppreekuur is verhuisd van BonVie naar de Brede school, omdat in de Brede school meer ouders en kinderen komen dan op BonVie. De schoolleiding van de Brede school noemt ons een zeer welkome aanvulling op het aanbod van de Brede school. Dat kunnen we merken, want iedereen helpt ons om het inlooppreekuur te realiseren.

Het inlooppreekuur op BonVie werd altijd gedaan in samenwerking met de jeugdverpleegkundige van de GGD. Ook zij mee verhuisd naar de Brede school, waardoor onze nauwe samenwerking blijft bestaan.

We zien goede kansen op deze nieuwe locatie. Zo zijn we beter in beeld bij de partners binnen de Brede School en zitten we op een tijdstip dat ouders hun kinderen komen ophalen uit school en dagverblijf. Als het inlooppreekuur hier goed loopt, zullen we weer starten met het CJG Kaffee.

9. Planning/zelfsturende teams

In 2014 zijn er een paar cb assistentes gestart met het zelf beheren en toepassen van de halfjaarlijkse bureau planning. Dit houdt in dat er per bureau 1 cb assistente verantwoordelijk is voor de planning op dat bureau.

Natuurlijk is er nog veel terugkoppeling met het bedrijfsbureau, maar het fijne is dat we qua planning veel meer in eigen hand hebben en dit veel beter sneller en efficiënter kunnen afstemmen in het team. Voorheen was het zo dat als er een extra bureau ingezet moest worden, of er een consult weg gepland moest worden, dit eerst naar het bedrijfsbureau moest. Nu kunnen we dit zelf d.m.v. de vaste cb assistente op het bureau doen. Dit draagt bij aan een steeds beter zelfsturend team.

10. Verhuizing

Eind maart vond de verhuizing plaats van BonVie naar de Meerlaan. Voor de inwoners van de wijk Parijsch teleurstellend, dat we daar met het consultatiebureau vertrokken. Voor ons als collega's was het een positieve ontwikkeling, daar wij elkaar weer wat vaker zagen, wat de collegiale band versterkt. Zoals eerder beschreven is voor de ouders het CJG inlooppreekuur op BonVie blijven bestaan en later verplaatst naar de Brede School.

11. Klanttevredenheid

In Culemborg heeft in de periode van oktober 2014 tot januari 2015 PPP (= Positive Perception Program) plaats gevonden. Uit de evaluatie door ouders blijkt dat zij;

- zeer tevreden zijn over de tijd die we voor hen hebben
- Wachttijden bij de assistent lijken verbeterd tijdens looptijd PPP
- professionals ervaren als aardig en betrokken
- tevreden zijn over de uitleg door de professionals
- moeten regelmatig wachten op een consult.

Het team heeft de volgende acties bedacht om de wachttijden te normaliseren en klanttevredenheid te verbeteren:

- 1) **Inloospreekuur arts.** Dat scheelt tussentijds arts erbij halen, een van de oorzaken van uitloop. Belang is wel oog te houden voor klantvriendelijkheid en per keer te kijken of het even kan wachten of niet.
- 2) **Bewustzijn in team** van het belang van niet teveel wachttijd voor ouders.
- 3) Op **dinsdag is het CB bij de jeugdarts** altijd vol problematiek. Is oorzaak van uitloop. Veel opvoedproblematiek –en vragen. We gaan uitproberen of het helpt als er een jvp in de buurt is op het CB ten tijde van dit bureau, zodat de jeugdarts de ouders daar direct naar toe kan verwijzen. Uitproberen in de maanden februari en maart 2015. Dan effect en haalbaarheid evalueren.
- 4) **Veranderen mindset** over manier van omgaan met vragen van ouders tijdens een consult. Een van de jeugdartsen heeft hier een goede manier voor gevonden. Dit heeft een positief effect. Uit PPP blijkt dat ouders zeer tevreden zijn over de consulten bij haar(zij had vaak ouders zo ver gekregen dat ze ruimschoots vrije opmerkingen noteerden in PPP). Hieruit blijkt dat de wijze waarop zij haar consulten voert effectief zijn, naar tevredenheid van ouders en positief voor een snelle doorloop van het spreekuur.

De acties zullen in 2015 worden uitgerold.

Uitspraak jeugdarts:

Er zit een verschil tussen ouders heel veel tijd geven en het laten lijken of je heel veel tijd geeft. Dit doe je door heel goed naar ouders te luisteren."

12. Ervaringen met flexibilisering

4- maanden groepscarrousel:

Vanaf 26 november zijn wij in Culemborg gestart met ons eerste groepscarrousel voor baby's van 4 maanden oud. Dit vervangt het individuele consult. Weer een nieuwe uitdaging. Die ochtend zijn er 3 workshops aan de ouders aangeboden en wel over babymassage door Tineke Bos, pre-logopedie door Marijke Snoek en bijvoeding door Hetty van de Berkt. Ouders maakten zelf de keuze welke workshops zij willen volgen, Vervolgens was er ook gelegenheid om je kind te laten wegen, meten en indien nodig te laten vaccineren.

Peutermiddag in Culemborg:

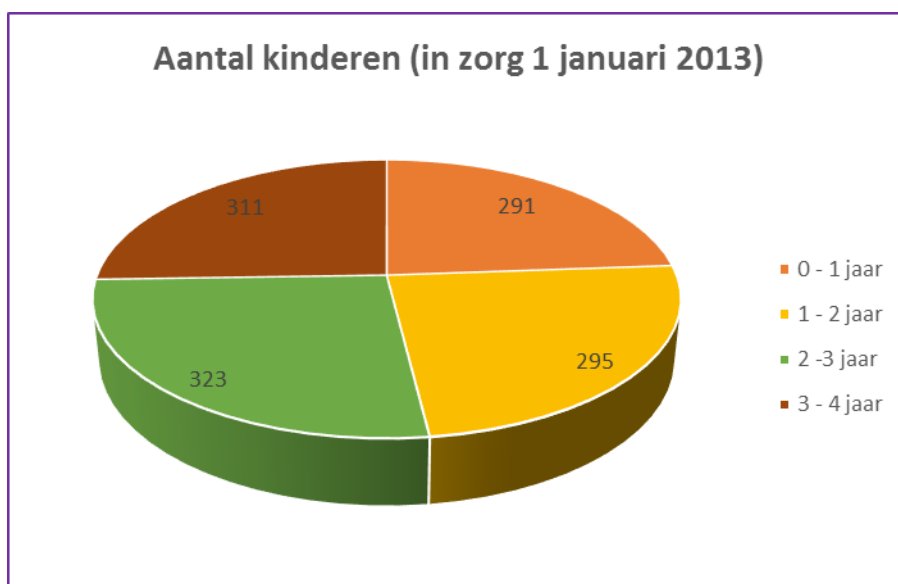
Op woensdag 5 november a.s. is er een peutermiddag gehouden op het consultatiebureau Culemborg, locatie Meerlaan. Dit ging in carrouselvorm: er komt een logopediste, mondhygiëniste en iemand die yoga geeft voor moeders. De mama's club zorgde voor een leuke activiteit voor de peuters. Welkom zijn uiteraard de peuters, ouders, opa's, oma's, broertjes, zusjes, oppas etc. In januari 2015 zal nog zo'n peutermiddag, of evt. ochtend gedaan worden.

Praat Mee:

Samen met Lies Knobbout van de SKPC hebben we een nieuwe vorm van Praat Mee bedacht. We doen het tijdens een Speel Mee moment, waarbij alle ouders van de VVE-kinderen worden uitgenodigd. Praat Mee is 1x in de 3 weken en er wordt gesproken aan de hand van een thema wat de jeugdverpleegkundige voorbereid heeft.

13. De cijfers.

Gemeente: Culemborg	
Aantal kinderen (in zorg per 1 Januari 2013):	
0 - 1 jaar	291
1 - 2 jaar	295
2 -3 jaar	323
3 - 4 jaar	311
Totaal:	1220



Uniforme producten			
Nr.	Product	Aantal	Gerealiseerd heel 2014
1	Neonatale screening	291	259
1A	NSDSK-coördinator	291	259
2	Intake huisbezoek	295	264
3	Consult consultatiebureau door consultatiebureau-arts, inclusief consultatiebureau-assistente	2.428	2.312
	Consult consultatiebureau door jeugdverpleegkundige, inclusief consultatiebureau-assistente	2.018	1.510
4	Consult op indicatie door consultatiebureau-arts, inclusief consultatiebureau-assistente	175	200
	Consult op indicatie door jeugdverpleegkundige, inclusief consultatiebureau-assistente	125	126
5	Huisbezoek op indicatie	200	163
6	Inlooppreekuur	104	190
7	Telefonisch consult door consultatiebureau-arts	50	28
	Telefonisch consult door jeugdverpleegkundige	563	710
8	Nonbereik-protocol door consultatiebureau-assistente	1.220	1.220
	Nonbereik-protocol door jeugdverpleegkundige	1.220	1.220
9	Huisvesting		

Maatwerk producten			
Nr.	Product	Aantal	Gerealiseerd heel 2014
1	Avondconsult door consultatiebureau-arts, inclusief consultatiebureau-assistente	156	182
	Avondconsult door jeugdverpleegkundige, inclusief consultatiebureau-assistente	156	206
2	18-maandenhuisbezoek	45	37
4	Zorgcoördinatie door jeugdverpleegkundige		
5	Themabijeenkomst		7
6	Ambulant jeugdverpleegkundige/SMW	375	362
7	Toeleiding Vroegtijdige Voorschoolse Educatie	295	295
9	Lactatiekundig consult		
10	Boekstart	291	73

Prenatale producten			Gerealiseerd heel 2014
Nr.	Product	Aantal	
1	Prenataal huisbezoek	25	12
2	Prenatale cursussen		
	Zwangerschapsgym		
	Zwangerfit		
	Zwangerschapsyoga		
	Borstvoeding gewoon doen!		
	Thema-avond borstvoeding		

Centrum Jeugd en Gezin			Gerealiseerd heel 2014
Nr.	Product	Aantal	
1	Regionale/lokale bijeenkomsten	22	
2	JPN		74
4	Cursussen		
5	Overig		180
	Groepsconsult 4 maanden		5
	Groepsconsult 7,5 maanden		50
	CJG outreachende act (uren)		57
	JGZ Netwerken		32
	Opvoedcoach		6

Meldcode (VIRR)

Gemeente	Aantal keer gebruikt in Gem. Culemborg	Meldingen VIRR in Rivierenland	Matches alle gemeentes - AMK	Matches alle gemeentes - BJZ	Matches alle gemeentes - MBZ	Matches alle gemeentes - RvK	Matches alle gemeentes - STMG
Culemborg	5	23	4	5	4	3	1

