

STMR Jaarverslag 2014

Jeugdgezondheidszorg

Gemeente Lingewaal



Inhoudsopgave:

1. Inleiding.	Blz. 3
2. Burgers in eigen kracht.	Blz. 3
3. Samenwerking in de gemeente Lingewaal met kinderdagverblijven en peuterspeelzalen.	Blz. 3
4. Activiteiten/Samenwerking met het sociale wijkteam.	Blz. 3
5. Effect/nut van de hulp.	Blz. 4
6. Trends in de gemeente Lingewaal.	Blz. 4
7. Inloopspreekuur op het consultatiebureau en op school.	Blz. 4
8. Succesverhalen.	Blz. 5
9. Speciale groep cliënten.	Blz. 5
10. Borstvoeding.	Blz. 5
11. Klanttevredenheid.	Blz. 5
12. Cijfers.	Blz. 6

1. Inleiding.

Voor u ligt het jaarverslag 2014. Dit verslag is aanvullend op het algemene jaarverslag in 'glossy' uitvoering, wat gemeentelijk overstijgende informatie bevat. In dit jaarverslag willen wij u gemeentelijk specifieke informatie verstrekken.

We hebben de professionals om input gevraagd over wat er in de gemeente Lingewaal speelt en hoe wij daar vanuit de jeugdgezondheidszorg op inspelen. Wie kan ons het beste vertellen wat er speelt in uw gemeente. Aan de hand van een aantal speerpunten hebben zij ons de bijgaande input geleverd. Tevens komen zij met een aantal succesverhalen en verbetervoorstellen voor de toekomst.

Tot slot verantwoordt u cijfermatig, in welke mate en op welke manier wij onze afgesproken producten hebben uitgevoerd.

2. Burgers in eigen kracht

Sinds eind 2013 zijn de jeugdverpleegkundige in Lingewaal opgeleid om opvoedondersteuning te bieden aan ouders volgens Triple P methode. Dit heeft geleid tot meer huisbezoeken op indicatie, die effectiever waren. Bij Triple P ga je uit van de eigen kracht van ouders. Ouders houden zelf de regie, hun autonomie wordt versterkt zodat zij zelf problemen kunnen oplossen en kunnen omgaan met de nieuwe opvoedsituatie. De kans op succes wordt daardoor veel groter.

3. Samenwerking met kinderdagverblijven en peuterspeelzalen.

De samenwerking met de kinderdagverblijven in de gemeente Lingewaal is erg positief, de contacten zijn erg kort. **De signalerende functie van het consultatiebureau wordt hierdoor versterkt of aangevuld door de contacten met de kinderdagverblijven**, zowel door de kinderopvang als de peuterspeelzaal. Tijdens een consult op het consultatiebureau wordt in korte tijd een inschatting gemaakt hoe het gaat met (de ontwikkeling) van een kind. Op de kinderopvang kan deze inschatting bevestigd of ontkracht worden. Op het bureau signaleren we (n)iets, een kind gaat naar de opvang waar ze de ontwikkeling in de gaten wordt houden.

Door de maandelijkse inloopsprekken op de peuterspeelzaal, die ten eerste bedoeld zijn voor ouders om vragen te stellen over opvoeden en ontwikkeling, zijn er terugkerende contacten tussen leidsters en jeugdverpleegkundige. Bijzonderheden, opvallend gedrag of zorgen die de leidsters hebben, worden besproken, soms bestaan deze contacten uit een consulterende vraag.

In 2014 zijn er een aantal gesprekken geweest tussen ouders – medewerker peuterspeelzaal – jeugdverpleegkundige in verband het gedrag van een peuter op de peuterspeelzaal. Deze gesprekken waren bedoeld om op één lijn te komen en zowel thuis als op de peuterspeelzaal dezelfde regels te stellen. De zorgen te delen en samen te kijken naar een plan en doelen te formuleren om het kind verder te kunnen stimuleren. Het doel om de jeugdverpleegkundige te betrekken bij dit gesprek was om de gemaakte afspraken ook thuis praktisch te maken. De jeugdverpleegkundige heeft ten behoeve daarvan huisbezoeken gebracht en de ouders ondersteund in het toepassen van de gemaakte afspraken. De gesprekken hebben geleid tot het helpen leren-spelen/concentreren van het kind en openheid, vertrouwen en begrip tussen ouders en peuterspeelzaalmedewerkers.

4. Activiteiten/Samenwerking met het sociale wijkteam.

Een van de jeugdverpleegkundigen is een vast teamlid van het sociale team. De lijntjes met het team zijn daardoor kort, ook voor de andere teamgenoten van de jeugdgezondheidszorg.

5. Effect/Nut van de hulp.

De 18-maanden huisbezoeken heeft enorm veel toegevoegde waarde voor ouders. Wanneer het allemaal goed gaat met het gezin, wordt soms een keuze gemaakt om een reguliere afspraak te maken op het consultatiebureau. Wanneer in het afgelopen anderhalf jaar veel heeft gespeeld, neemt de jeugdverpleegkundige de rust om met ouders tijdens een huisbezoek terug te kijken hoe zij het afgelopen jaren beleefd hebben. Wat vonden ze lastig? Waar hebben ze van kunnen genieten? Hoe zien ze de toekomst? Hoe hebben ze het consultatiebureau ervaren? En wat kan het consultatiebureau voor hen, in de toekomst, betekenen? Wat de jeugdverpleegkundige veel al te horen krijgt, is dat zij goed bereikbaar zijn en passend advies geven.

6. Trends in de gemeente Lingewaal.

Twee groepen cliënten, die veel worden gezien binnen de gemeente Lingewaal zijn de ouder(s) die psychisch in de knel zitten en ouders die beperkt zijn in hun verstandelijk functioneren. Aan de ene kant wil je de zorg niet direct opschalen, maar aan de andere kant als er echt meer zorg nodig is het soms moeilijk voor de jeugdverpleegkundige om ouders dan zover te krijgen/te motiveren dat ze hulp accepteren. In het afgelopen jaar heeft de jeugdverpleegkundige, samen met een sociaal team lid, een CIZ indicatie aangevraagd voor een gezin.

7. Inloopspreekuur op het consultatiebureau en op school.

Het reguliere inloopspreekuur van het consultatiebureau wordt op drie locaties gefaciliteerd. Dit reguliere inloopspreekuur is bedoeld voor ouders om vragen te stellen, eventuele vaccinaties in te halen, te wegen en te meten. Soms komt er ook een leidster van het kinderdagverblijf of leerkracht van school de jeugdverpleegkundige om hulp of advies vragen. Het afgelopen jaar heeft de jeugdverpleegkundige een aantal keren met de organisatie mee kunnen denken hoe zij het beste om konden gaan met een moeder met psychische problematiek.

Het reguliere inloopspreekuren van het consultatiebureau worden door ouders goed bezocht. **De jeugdverpleegkundige merkt dat men 'even' binnen komt lopen omdat ze toch in de buurt zijn en willen weten hoe het met hun kind gaat.** De vragen van ouders ten tijden van het inloopspreekuur zijn variërend van opvoeding (zoals niet luisteren, wisselend/druk gedrag, omgaan met verhuizing), ontwikkeling, slapen, zindelijkheid, spraak-taalontwikkeling en/of verwijzen naar logopedie.

Als een vaccinatie niet wordt gegeven tijdens een afspraak op het consultatiebureau (door ziekte of wegens andere omstandigheden), kiest men ervoor om niet naar het inloopspreekuur in Asperen te gaan, maar het vaccinatiemoment af te wachten totdat er weer inloopspreekuur is in Vuren of Herwijnen. De jeugdverpleegkundige heeft tijdens de zomervakantie (toen de school officieel gesloten was) gebruik mogen blijven maken van de schoollocatie.

De directeur van de basisschool waar het inloopspreekuur in gehouden wordt is op de hoogte van deelname van de jeugdverpleegkundige aan het sociaal team Lingewaal (in 2014 nog *jeugdzorg dichtbij*). In het afgelopen jaar heeft dit geleid tot het bespreken van situaties waarin school of jeugdverpleegkundige zich zorgen maken.

8. Succesverhalen.

Whats App is een media wat heel veel klanten gebruiken. In 2014 heeft de STMR dit ook mogelijk gemaakt voor de jeugdverpleegkundigen. Ouders stellen hun vragen op de app en krijgen antwoord terug. **Zo kreeg de jeugdverpleegkundige een filmpje toegezonden met de vraag: "is dit normaal?" Of voedingsadviezen via de app is heel handig, dichtbij en vertrouwd.**

Ook wordt Whats App gebruikt als volgsysteem op opvoedondersteuning: het gezin heeft doelen waaraan het werkt, door Whats App kan de jeugdverpleegkundige een idee/inschatting krijgen wat er gebeurd en eventueel ouders aansturen. Direct, contact en vertrouwen zijn termen die passend zijn bij Whats App-gebruikers.

9. Speciale groep cliënten.

Wat de jeugdverpleegkundige opvalt in gemeente Lingewaal dat binnen veel gezinnen de vragen erg complex zijn, of de **opvoedondersteuning bemoeilijkt wordt door het psychisch welbevinden van ouders en/of het verstandelijk functioneren.** Ook scheiding en de gevolgen daarvan, komen steeds vaker te spraken binnen de contacten met de jeugdverpleegkundige. Vooral hoe ouders het beste om kunnen gaan met de opvoeding/ kind, maar ook het 'gevecht'/ 'gekibbel' tussen de ouders/ ex-partners.

10. Borstvoeding.

Terwijl de medewerkers van de JGZ op diverse fronten bezig zijn de positie van borstvoedende moeders en daarmee de gezondheid van kinderen te verbeteren blijkt uit de cijfers dat er opnieuw minder moeders in Rivierenland doorgaan met hun kind borstvoeding te geven.

Wanneer we kijken naar enkele uitkomsten van de GGD kindermonitor 2013-2014 kunnen we concluderen dat het belang van borstvoeding alleen maar is toegenomen.

- Laag opgeleide moeders roken meer in zwangerschap
- Dagelijks groente en fruitgebruik is gedaald
- Overgewicht komt vaker voor terwijl de ouders dit fors onderschatten.
- Meer gezinnen hebben moeite met rondkomen

We weten uit onderzoek dat borstvoeding op al deze punten van belang is en tegenwicht geeft.

11. Klanttevredenheid

In 2014 heeft PPP (=Positive Perceptie Program) in Asperen plaats gevonden. Enkele bevindingen van de cliënten zijn;

- Over de bereikbaarheid zijn zij tevreden,
- De ontvangst op het consultatiebureau is boven verwachting. Daar zijn de cliënten zeer tevreden over,
- M.b.t. de wachttijd is 67% tevreden of zeer tevreden,
- M.b.t. de tijd die de jeugdarts beschikbaar heeft voor de cliënt is 97 % van de cliënten tevreden of zeer tevreden en de cliënt ervaart in 85 % van de situaties/vragen dat hij/zij samen beslist met de jeugdarts.

- M.b.t. de tijd die de jeugdverpleegkundige beschikbaar heeft voor de cliënt is 96 % van de cliënten tevreden of zeer tevreden en de cliënt ervaart in 77% van de situaties/vragen dat hij/zij samen met de jeugdverpleegkundige beslist.

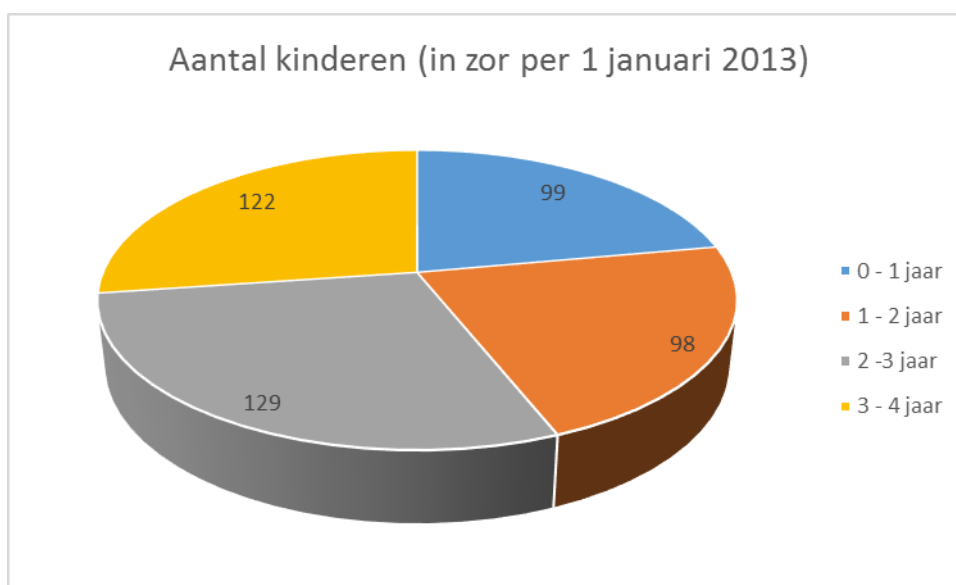
Verbetering kan nog plaats vinden op de onderstaande punten;

- De bereikbaarheid, 8% van de cliënten vindt dat verbetering gewenst is of noodzakelijk.
- Bij de wachttijden vindt 12% van de cliënten dat verbetering gewenst is of noodzakelijk

Aan de verbeterpunten wordt uiteraard binnen het team aandacht besteed en waar mogelijk zal verbeteringen plaatsvinden.

12. De cijfers.

Gemeente: Lingewaal	
Aantal kinderen (in zorg per 1 Januari 2013):	
0 - 1 jaar	99
1 - 2 jaar	98
2 -3 jaar	129
3 - 4 jaar	122
Totaal:	448



Uniforme producten			Gerealiseerd heel 2014
Nr.	Product	Aantal	
1	Neonatale screening	99	104
1A	NSDSK-coördinator	99	104
2	Intake huisbezoek	100	108
3	Consult consultatiebureau door consultatiebureau-arts, inclusief consultatiebureau-assistente	864	874
	Consult consultatiebureau door jeugdverpleegkundige, inclusief consultatiebureau-assistente	702	579
4	Consult op indicatie door consultatiebureau-arts, inclusief consultatiebureau-assistente	60	54
	Consult op indicatie door jeugdverpleegkundige, inclusief consultatiebureau-assistente	46	73
5	Huisbezoek op indicatie	46	52
6	Inloopspreekuur		136
7	Telefonisch consult door consultatiebureau-arts	10	6
	Telefonisch consult door jeugdverpleegkundige	164	291
8	Nonbereik-protocol door consultatiebureau-assistente	448	448
	Nonbereik-protocol door jeugdverpleegkundige	448	448
9	Huisvesting		

Maatwerk producten			Gerealiseerd heel 2014
Nr.	Product	Aantal	
1	Avondconsult door consultatiebureau-arts, inclusief consultatiebureau-assistente	-	
	Avondconsult door jeugdverpleegkundige, inclusief consultatiebureau-assistente	-	
2	18-maandenhuisbezoek	38	32
4	Zorgcoördinatie door jeugdverpleegkundige	3	1
5	Themabijeenkomst	2	
6	Inloopmoment peuterspeelzaal		136
7	Toeleiding Vroegtijdige Voorschoolse Educatie	-	-
9	Lactatiekundig consult	3	1
10	Boekstart	-	-

Prenatale producten			Gerealiseerd heel 2014
Nr.	Product	Aantal	
1	Prenataal huisbezoek	5	2
2	Prenatale cursussen		
	Zwangerschapsgym		
	Zwangerfit		
	Zwangerschapsyoga		
	Borstvoeding gewoon doen!		
	Thema-avond borstvoeding		

Centrum Jeugd en Gezin			Gerealiseerd heel 2014
Nr.	Product	Aantal	
1	Regionale/lokale bijeenkomsten	0	
2	JPN	34	295
4	Cursussen	3	
5	Opvoedcoach	40	8
6	Overig	44	357
	CJG outreachende act (uren)		97
	JGZ Netwerken		30
	CJG Uitvoerend		5

Meldcode (VIRR)

Gemeente	Aantal keer gebruikt in Gem. Lingewaal	Meldingen VIRR in Rivierenland	Matches alle gemeentes - AMK	Matches alle gemeentes - BJZ	Matches alle gemeentes - MBZ	Matches alle gemeentes - RvK	Matches alle gemeentes - STMG
Lingewaal	1	23	4	5	4	3	1

