

Postbus 6063
4000 HB TIEL

Siependaallaan 1
4003 LE TIEL

www.santepartners.nl
KvK-nr. 41060187

Datum
16 april 2020
Onderwerp
Coronavirus

Geachte mevrouw, heer,

Het coronavirus is ingrijpend op vele fronten. De maatregelen die genomen zijn door de overheid hebben grote impact op u en uw naasten en natuurlijk ook op ons als organisatie. Met deze brief willen wij u graag informeren over hoe wij als Santé Partners (STMR en Vitras) met deze crisissituatie omgaan en wat u kunt doen.

Uw zorg

U ontvangt op dit moment thuiszorg van Santé Partners (Vitras en STMR). We stellen alles in het werk om deze zorg te blijven leveren, zoals u dit van ons gewend bent. Alleen in uiterste gevallen, bijvoorbeeld vanwege een onoverkoombaar tekort aan personeel of beschermingsmiddelen, passen wij de zorg aan. Indien dit aan de orde is, gaat dit altijd in overleg met u.

Vanwege de onvoorspelbaarheid van de zorgvraag in deze coronacrisis, kan het voorkomen dat u zorg op een ander tijdstip krijgt dan is afgesproken. Uiteraard houden we u hier zo goed mogelijk van op de hoogte. We vragen uw begrip hiervoor.

Preventie

Onze zorgmedewerkers weten welke beschermingsmaatregelen (mondkapjes, handschoenen en dergelijke) ze moeten nemen om de verspreiding van het virus te voorkomen. Het welzijn van onze cliënten en medewerkers staat voorop bij alles wat we doen. In onze werkwijze volgen we de adviezen van het RIVM en de GGD dan ook nauwgezet.

Testen

Zorgmedewerkers van Santé Partners die nauw cliëntcontact hebben en klachten vertonen die op het coronavirus kunnen wijzen én voldoen aan de testcriteria van de GGD, komen in aanmerking voor een coronatest door de GGD. Indien zij positief testen op het virus, blijven ze thuis in isolatie.

Voor algemene vragen en antwoorden over het coronavirus verwijzen we u naar de website van het RIVM of naar het publieksinformatienummer: 0800-1351.

Wat kunt u doen?

- Belangrijk is dat u ons zo snel mogelijk informeert als u verkouden bent, hoest en/of koorts hebt. U geeft dit telefonisch aan ons door vóórdat de zorgmedewerker langskomt. Zo kunnen we de juiste voorzorgsmaatregelen treffen wat betreft persoonlijke beschermingsmiddelen. Mocht het niet lukken dit eerder telefonisch door te geven, dan informeert u de zorgmedewerker bij binnenkomst, zodat deze op afstand kan blijven en zich kan voorzien van de juiste persoonlijke beschermingsmiddelen.
- We vragen u zo min mogelijk familie of mantelzorg aanwezig te laten zijn tijdens de zorgmomenten en het huisbezoek.
- Indien er bij u of een huisgenoot een vermoeden is van het coronavirus, meld dit direct telefonisch aan het zorgteam.
- Het blijft belangrijk enkele hygiënemaatregelen in acht te nemen zoals het regelmatig wassen van de handen, hoesten en niesen in de binnenkant van de elleboog en het gebruiken van papieren zakdoekjes.

Samen sterk

Een crisis als deze kunnen we alleen aan als we samenwerken. Als thuiszorgorganisatie voelen wij onze maatschappelijke verantwoordelijkheid om de ziekenhuizen te ondersteunen met de stroom aan coronapatiënten. Wij nemen coronapatiënten daarom te allen tijde in zorg, mits we voldoende beschermingsmiddelen hebben. De zorg voor coronapatiënten wordt strikt gescheiden van de reguliere zorg.

In Tiel is een afdeling ingericht voor coronapatiënten die uit het ziekenhuis komen, maar nog niet naar huis kunnen. Een speciaal team van verpleegkundigen verzorgt deze patiënten totdat ze voldoende hersteld zijn om naar huis te gaan. We zijn trots op onze medewerkers die in deze moeilijke tijd zo hard werken en veerkracht tonen.

Dit coronavirus raakt iedereen. Onze medewerkers, uw zorgverlener(s) en wij als organisatie doen er alles aan om hier samen met u zo goed mogelijk doorheen te komen.

Hebt u nog vragen naar aanleiding van deze brief? U kunt tussen 8.00 uur en 17.00 uur contact opnemen met onze Klantenservice via telefoonnummer 0900-8433.

Met vriendelijke groet,

Edwin Hummel
Voorzitter Raad van Bestuur a.i.